



potatoes

SOUTH AFRICA



Bedryfsbediening

**AARTAPPELS SUID-AFRIKA
KONGRES 2009**

pure potato passion



Bedryfsbediening

TEGNIESEBYSTAND



- Bemestingsaanbevelings
 - ASA beskik oor die fasiliteit om bystand te verleen m.b.t bemestings aanbevelings
 - Grondontleding noodsaaklik
- Moerklagtes/Adhoc ondersoeke
 - Streeksbestuurder kan bystand verleen by ondersoek
 - Los klagtes op in samewerking met ASD en Ombudsman
 - Bystand kan verleen word waar probleme met aanplantings ondervind word
- Hulpverlening by sortering en verpakking volgens kwaliteitsstandaarde



pure potato passion



Bedryfsbediening

BEMARKING



- Varsprodukte markte (Produsente ondersteuning)
 - APAC verantwoordelik vir hantering van klagtes
- Streeksbestuurders kan van hulp wees in gevalle waar
 - Voorraad en kwaliteitskontrole noodsaaklik is
 - Bystand i.t.v. laat betalings
 - Opvolg m.b.t die vordering van die ondersoek na klagtes
- Verspreiding van bemarkingstendense

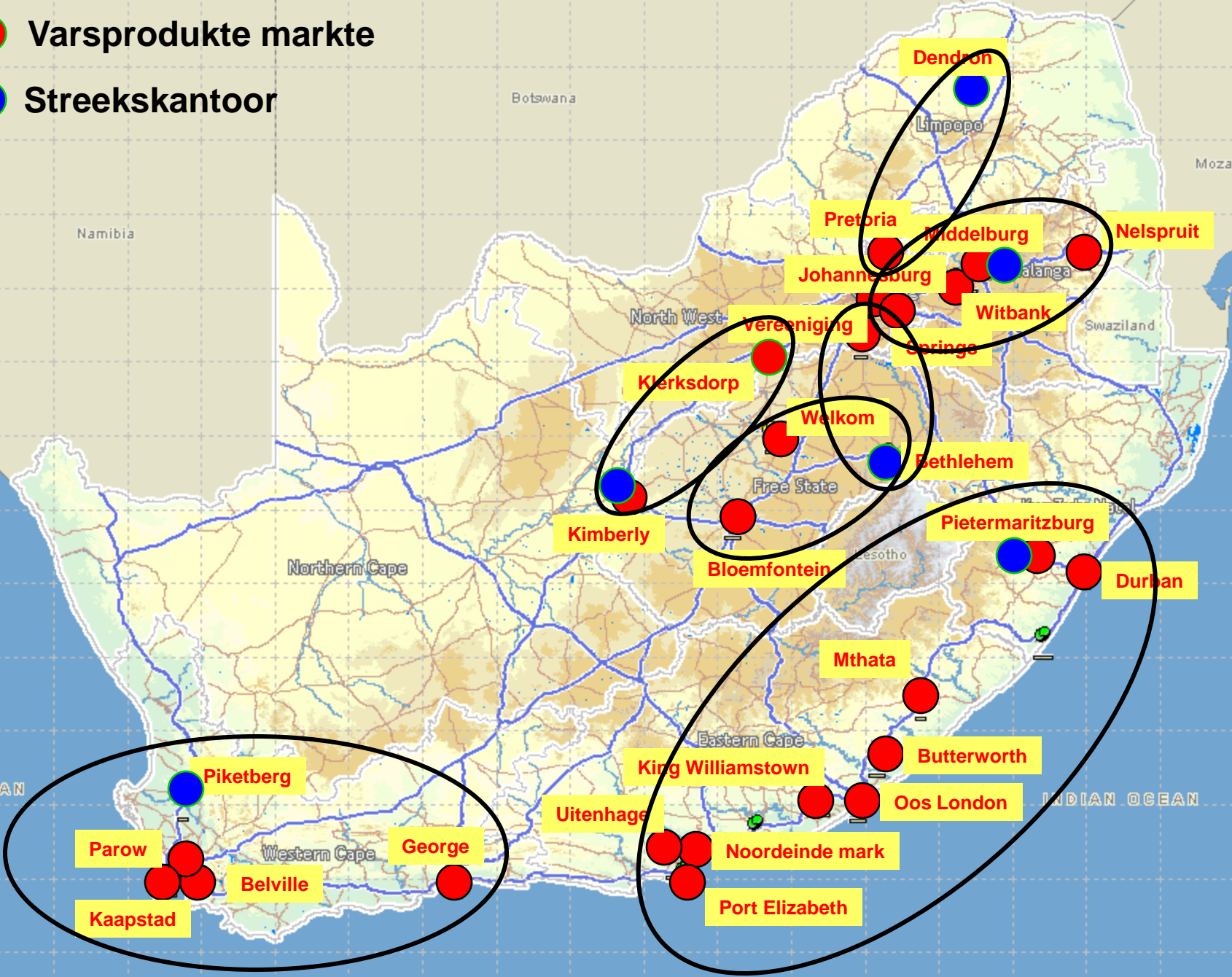


pure potato passion

DIENSLEWERING AAN PRODUSENTE BY VARSPRODUKTEMARKE

● Varsprodukte markte

● Streekskantoor





Bedryfsbediening

BEELDBOU

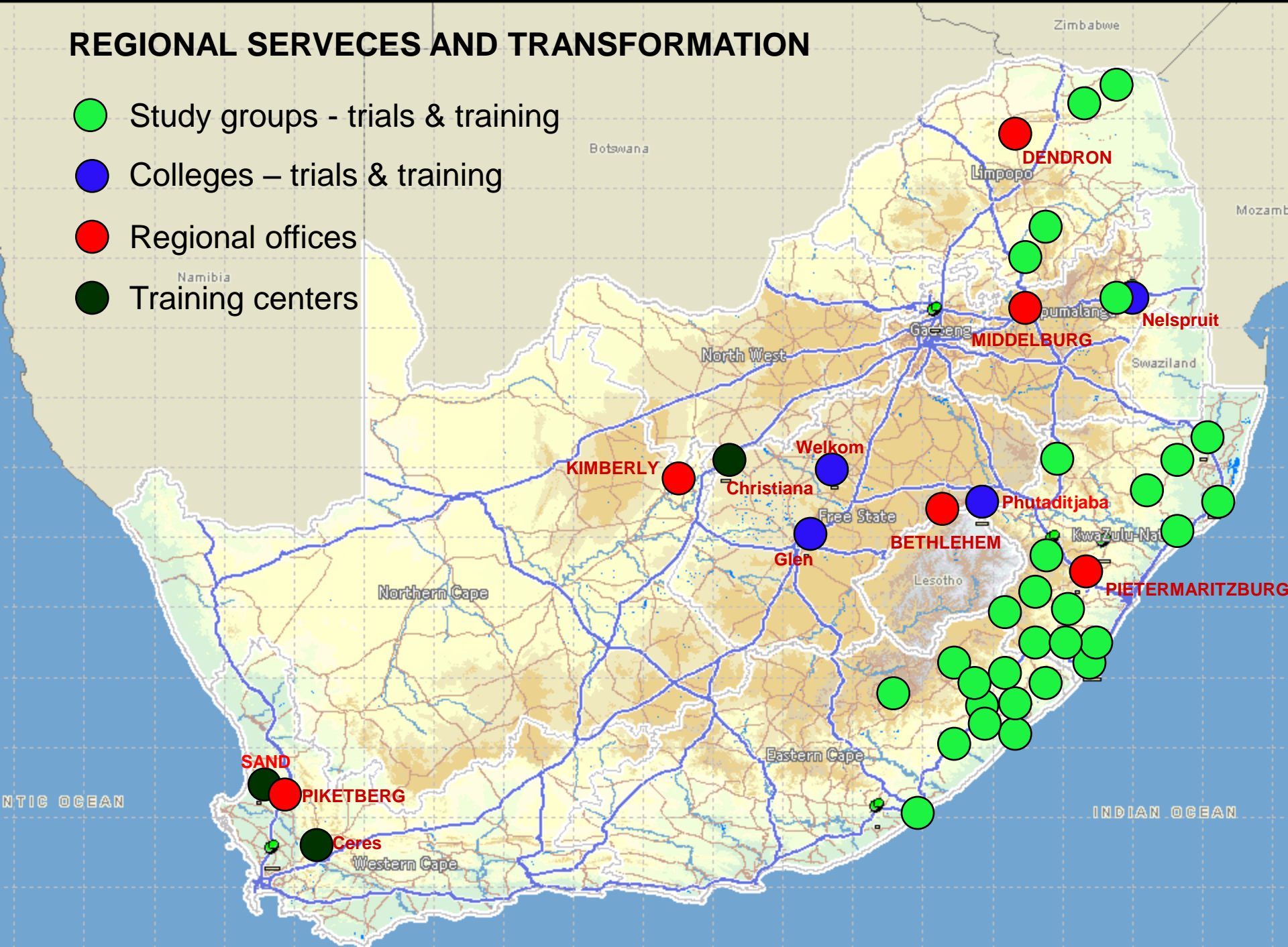
- Produk- en mark bevordering
 - Skakeling met verwante rolspelers in die voorsieningsketting
 - Persverklarings
- Promosie tydens feeste
 - Sandveld Aartappelfees
 - Comrades
- Skakeling met produsente tydens bv inligtings of bemerkingsdae
- Biodiversiteitsprojek in die Sandveld



pure potato passion

REGIONAL SERVICES AND TRANSFORMATION

- Study groups - trials & training
- Colleges – trials & training
- Regional offices
- Training centers





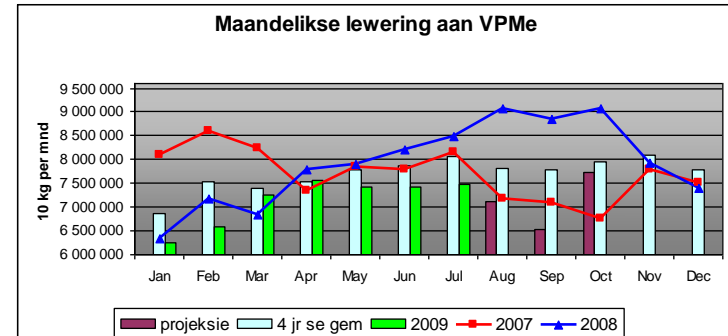
Bedryfsbediening

BEDRYFSINLICHTING



potatoes

SOUTH AFRICA



- Oesopnames en fase-verslae
- Twee-weeklikse oesskattings
- Kommunikasie van produksie en bemarkingstendense na produsente
- Produksiekoste-ontledings
- Vraelyste
 - Mededingendheidsondersoek
 - 7 kg verpakking
 - Groottegroepe

pure potato passion



Bedryfsbediening



KOMMUNIKASIE

- **PRODUSENTE BESOEK**
 - Behoeftebepaling vir verwysing na bv gebiedsbestuur
 - Tegnieuse bystand
 - Verslagdoening i.t.v. kernbesighede
 - Opdatering van oesopnames
- **STRUKTURE**
 - Die vestiging en instandhouding van produsente strukture en platvorms is die verantwoordelikheid van Streeksbestuurders
 - Substreek-, Gebiedsbestuurs vergaderings, Inligtingsdae, Groentoere, ens.
 - 143 byeenkomste word jaarliks aangebied
- **GESKREWE MEDIA**
 - 6 weeklikse nuusbrieff
 - Nuusflits
 - Chips



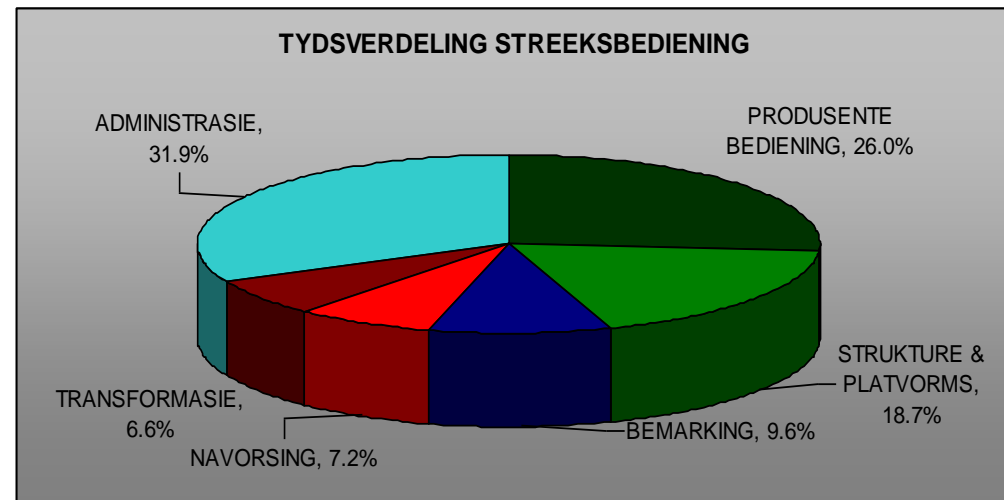


Bedryfsbediening

DOELSTELLINGS



- Een van die kern doelwitte van Aartappels Suid-Afrika is om gedurende 2009 nader na produsente te beweeg
- Verbeterde kommunikasie
 - Tydige produsente besoek, volgens die streek se produksieseisoen beplan
 - Optimalisering van platvorms i.t.v die tyd van vergadering en sake vir bespreking
 - Verbeterde sigbaarheid van streeksbediening deur verslagdoening in Chips
 - Tydige kommunikasie van akkurate inligting met bv nuusbriewe
- Produsent op grondvlak effektief te bereik
 - Verbeterde tegniese bystand
 - Doelgerigte opleiding
- Bemaking
 - Nouer samewerking met beide APAC en Prokon
 - Verbeterde dienslewering op markte
 - Bystand m.b.t uitvoere
- Verbeterde koördinerings van streeks-aktiwiteite en uitsette
 - Inhuis kommunikasie en maandverslae
 - Streng begrotings bestuur
- Streeksbestuurders is die amptelike verteenwoordiger van produsente in sy bedienings-area





potatoes

SOUTH AFRICA



Bedryfsbediening

DANKIE